

Πως Μπορείτε να Επωφεληθείτε

Μειωμένο Κόστος
Αποδοτικές Διαδικασίες
Εμπλοκή Προσωπικού
Έλεγχος Καθηκόντων
Υπενθυμίσεις
Καλύτερη Υποστήριξη
Καλύτερη Διαχείριση Χρόνου
Συγκριτική Ανάλυση
Έλεγχος Ακολουθία
Μείωση Γραφειοκρατίας
Ικανοποίηση Πελατών
Διαχείριση Προμηθευτών

Οι Λύσεις Μας

Απλές
Λειτουργικές
Ευέλικτες
Χαμηλού Ρίσκου
Διαισθητικές
Αποδεδειγμένες
↓
Real Value for Money

Σύστημα Υποστήριξης Διαχείρισης Ποιότητας



Επικοινωνία

Synectics Ltd.
Τηλ: +35722780888
Φαξ: +35722780558
Τ.Θ. 20020 ΚΥ-1600
Άτομα Επικοινωνίας:
Κύρια Ροδούλα Αυγουστή
E-mail: rodoula@synecticsconsulting.com
Κυρία Πόπη Τσιάκκα
E-mail: popi@synecticsconsulting.com
URL: www.QSSystem.com



Γιατί το QSS

Χρηματοδοτήθηκε δύο φορές από το Ίδρυμα Προώθησης Έρευνας (ΙΙΠΕ) σαν ένα καινοτόμο προϊόν. Το «Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας» (QSS) είναι ένα λογισμικό ειδικά αναπτυγμένο για υποστήριξη πιστοποιημένων Οργανισμών ή Οργανισμών που είναι στην διαδικασία να πιστοποιηθούν με τα Διεθνή Πρότυπα (ISO 9001, HACCP, ISO 14001, OHSAS 18001 etc).

Οι επιβίωση των εταιρειών Παγκόσμια βασίζεται στην δυνατότητα να προσφέρει **ποιοτικά** προϊόντα και υπηρεσίες, μεγιστοποιώντας την **ικανοποίηση των πελατών** και την εξασφάλιση του **συναγωνισμού** της ίδιας της επιχείρησης.

Το QSS μπορεί να βοηθήσει τον Οργανισμό σας κατορθώνοντας όλα αυτά και προσφέροντας λειτουργική υποστήριξη όπως αποτελεσματική διαχείριση εγγράφων και διαχείριση αλυσίδας εφοδιασμού καθώς την ίδια στιγμή θα εξουδετερώνει καταναλωτικό χρόνο και πηγές ανθρωπίνου δυναμικού για αναγκασμένες εντατικές διαδικασίες για την πιστοποίηση και παρακολούθηση διαδικασιών.

Μειωμένα κόστα σε χρόνο και πηγές μπορούν να κατορθωθούν εφαρμόζοντας χαρακτηριστικά του συστήματος σαν:-

- Ροή Εργασιών
- Real time alerts
- Electronic Document Management
- Personalised Menu
- Ελεγχόμενη Πρόσβαση
- Παράλληλη Υποστήριξη Πολλαπλών Προτύπων
- Παραμετροποίηση
- Ιστορικά Δεδομένα
- Αναφορές

Το πρόβλημα σας - Η λύση μας

Το πρόβλημά σας	Η λύση μας
<i>Εμπλοκή Υπαλλήλων</i>	Σύστημα Εξατομίκευσης Έλεγχος Πρόσβασης Προειδοποιήσεις & Ειδοποιήσεις Διαχείριση Χρόνου Ηλεκτρονική Ανάθεση Έργου Ενέργεια Ιδιοκτησίας
<i>Περιορισμένος χρόνος και αυστηρές προθεσμίες</i>	Προειδοποιήσεις & Ειδοποιήσεις Γρήγορη Πληροφόρηση
<i>Διαθεσιμότητα Πηγών Γνώσεων</i>	Εύκολη Αναθέτιση και Παρακολούθηση Έργων Ηλεκτρονική Ροή Διεργασιών Αυτοεξυπηρέτηση για τους χρήστες
<i>Διατήρηση Υποδομής & Έλεγχος Κόστους</i>	Μείωση Χαρτιού Χρησιμοποίηση Λιγότερων Πηγών Αυτόματες Αναφορές Προειδοποίησης Διαχείριση Περιστατικών
<i>Εφαρμογή Πολλαπλών Κριτηρίων</i>	Κατηγοριοποίηση Εγγράφων Παραμετροποίηση Καθοδήγησης Διαχείριση Εγγράφων
<i>Ανικανότητα χαροποιημένων διαδικασιών</i>	Διαχείριση Εγγράφων Έλεγχος Ροής Διεργασιών Ηλεκτρονικές Προειδοποιήσεις και Ειδοποιήσεις
<i>Διαχείριση Αλυσίδας Εφοδιασμού</i>	Διαχείριση Προμηθευτών Διαχείριση Πελατών Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού
<i>Ανικανότητα συνεχής παρακολούθησης ενεργειών</i>	Αναθέτιση Εργασιών Ιδιοκτησία Ενεργειών Προειδοποιήσεις Κατάσταση Παρακολούθησης Αναφορές Περιστατικών
<i>Γεωγραφική ανακολουθία</i>	Εφαρμογή Δικτύου Απλή Κεντρική Εγκατάσταση
<i>Χαμηλός προϋπολογισμός για την αγορά καινούργιου εξοπλισμού</i>	Runs on Windows Oracle Server MS SQL Server
<i>Ασφάλεια Δεδομένων, Έλεγχος Πρόσβασης</i>	Διαχείριση Ελέγχου Πρόσβασης Διαχείριση Ασφάλειας Δεδομένων
<i>Multi ethnicity staff</i>	Multilingual Interface

Ενότητες στο QSS

- Διαχείριση Εγγράφων
 - Κατηγοριοποίηση & Οργάνωση Εγγράφων
 - Ελεγχόμενη Πρόσβαση & Επεξεργασία
 - Αιτήσεις για Αλλαγή
 - Κατανομή Διακίνησης Εγγράφων
 - Ηλεκτρονικά
 - Hard Copies
- Διαχείριση Ποιότητας
 - Διαχείριση Επιθεωρήσεων
 - Εσωτερική
 - Εξωτερική
 - Διαχείριση Αποτελεσμάτων Επιθεωρήσεων
 - Ενέργειες
 - Διαχείριση Περιστατικών
 - Εσωτερικά
 - Σχετικά με Πελάτες
 - Σχετικά με Προμηθευτές
 - Σχετικά με Υποδομή κλπ
 - Προληπτικές / Διορθωτικές Ενέργειες
- Διαχείριση Υποδομής
 - Αντικείμενα Υποδομής
 - Διαχείριση Συντήρησης
- Προσωπικός Διαχειριστής Εργασιών
 - Προειδοποιήσεις
 - Γνωστοποιήσεις
 - Έλεγχος Καθκόντων
 - Χρήση φίλτρων για γρήγορη εξεύρεση πληροφοριών
- Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού
 - Διαχείριση Υπαλλήλων
 - Λεπτομέρειες
 - Ιατρικό Ιστορικό
 - Αρχείο Θέσεων
 - Αρχείο Αδειών
 - Διαχείριση Αιτητών
 - Στοιχεία Επικοινωνίας
 - Ιστορικό Αξιολόγησης
- Διαχείριση Πελατών
 - Στοιχεία Πελατών
 - Έργα
 - Προϊόντα
- Διαχείριση Προμηθευτών
 - Στοιχεία Προμηθευτή
 - Προϊόντα
 - Αξιολογήσεις
- Διαχείριση Γνώσης
 - Διάχυση Γνώσης

